



**LUX** response

Programme de renforcement de la culture du risque  
en province de Luxembourg

# Rapport d'activités 2026

Intermédiaire  
Juin 2026

#LUXresponse





**Éditeur responsable**

SCHMITZ Olivier  
Gouverneur de la province de Luxembourg  
Place Léopold 1 - 6700 Arlon (BELGIQUE)  
[www.luxresponse.be](http://www.luxresponse.be)

**Rédaction**

DERENNE Xavier et GUIOT Aurélien

**Mise en page**

GUIOT Aurélien

Jun 2026



Le programme **LUX response** est la mise en œuvre en province de Luxembourg de la Lettre de mission *Suivi des recommandations de la Commission d'enquête parlementaire chargée d'examiner les causes et d'évaluer la gestion des inondations de juillet 2021 en Wallonie* adressée aux Gouverneurs wallons par le Gouvernement wallon.

# Table des matières

Introduction .....	7
Qu'est-ce que LUX response .....	8
Culture du risque .....	9
Réseau de partenaires .....	23
Communication .....	31
Perspectives.....	33





# Introduction

Chers partenaires,

Voilà maintenant deux ans que nous avons officiellement lancé le programme LUX response, avec une ambition initiale claire : renforcer la culture du risque et la résilience en province de Luxembourg.

Parmi nos objectifs majeurs figurait celui de devenir une référence significative en matière de culture du risque et de résilience sur notre territoire luxembourgeois. Aujourd'hui, force est de constater que cette ambition est sur la bonne voie. Nous sommes régulièrement conviés à participer à des événements afin d'y faire part des thématiques qui structurent notre action et notre engagement au quotidien.

Des sujets qui pouvaient encore sembler sensibles il y a quelques années, suscitent désormais une attention réelle et un intérêt croissant au sein de la société.

Bien entendu, le travail est loin d'être terminé. J'aurais même tendance à dire que ce n'est que le début tant les défis qui nous attendent demain sont de taille.

Chaque jour, nous poursuivons avec dé-

termination notre mission au service de la résilience et de la préparation de notre territoire.

L'élargissement de notre réseau de partenaires nous permet d'accroître efficacement la mobilisation de volontaires en cas d'urgence.

Ce travail quotidien, vous aurez le loisir d'en découvrir toute l'étendue par le biais du présent rapport. Celui-ci revient sur les activités menées depuis notre dernier comité de pilotage du 4 novembre 2025. Il couvre donc une période semestrielle, et non une année complète.

Vous pourrez y constater la fréquence des sollicitations dont nous faisons l'objet, ainsi que la diversité des partenaires avec lesquels nous développons des collaborations et construisons des projets communs.

Je tiens tout particulièrement à remercier nos partenaires LUX response pour leur implication dans notre projet.

**OLIVIER SCHMITZ**

Gouverneur de la  
province de Luxembourg

# Qu'est-ce que LUX response ?

Le programme **LUX response** est une initiative du Gouverneur de la province de Luxembourg. Il est la mise en œuvre sur le territoire luxembourgeois de la Lettre de mission *Suivi des recommandations de la Commission d'enquête parlementaire chargée d'examiner les causes et d'évaluer la gestion des inondations de juillet 2021 en Wallonie* adressée aux Gouverneurs wallons par le Gouvernement wallon.

LUX response se rapproche des expériences de Bruxelles (BRU response) et du Brabant wallon (BW response) tout en s'adaptant et en s'intégrant aux réalités de la province de Luxembourg.

Notre travail repose sur les deux premières recommandations du *Livre Blanc sur les Recommandations permettant d'améliorer la gestion de crise en Belgique* : renforcer la **culture du risque** et développer un vaste **réseau de partenaires** pour mieux faire face aux crises.

## ***La culture du risque ?***

La **culture du risque** regroupe les connaissances et actions pour mieux anticiper et gérer les crises. Avec **LUX response**, nous renforçons cette culture en province de Luxembourg pour une société plus résiliente.

Plusieurs grands rapports structurent et orientent nos travaux :

- *Accords de Sendai pour la réduction des risques de catastrophe 2015 - 2030 (ONU)*
- *Baselines de l'OTAN*
- *Rapport de la Commission d'enquête parlementaire chargée d'examiner les causes et d'évaluer la gestion des inondations de juillet 2021 en Wallonie*

Notre approche repose sur une prise en considération approfondie des travaux universitaires consacrés à ces thématiques.

## ***Le réseau de partenaires ?***

Le réseau de partenaires réunit des acteurs clefs pour mieux prévenir et gérer les crises. Avec **LUX response**, nous consolidons ce réseau pour renforcer la résilience collective.

# Culture du risque

Nous entendons par **culture du risque** la conscience, la connaissance et la mémoire du risque. La culture du risque ne peut se concevoir que de manière collective.

Nous renforçons cette culture du risque en participant à toute une série de conférences, de colloques et de rencontres citoyennes sur tout le territoire de la province de Luxembourg et menant des actions de sensibilisation et de communication.

Ces événements nous permettent d'aller à la rencontre des citoyens et du tissu associatif local et de pouvoir bénéficier de leur retour d'expérience ainsi que de prendre en considération leurs attentes et leurs interrogations.

Le renforcement de la culture du risque s'effectue également par le biais des projets que nous initions et concrétisons avec nos partenaires.

# Forum Grande Région

*5 novembre 2025*

Le Campus Environnement (Arlon) de l'Université de Liège accueillait un colloque internationale dans le cadre du projet Interreg LATI visant à renforcer la résilience des territoires frontaliers de la Grande Région face à l'impact du changement climatique. Acteur central dans cette matière en province de Luxembourg, LUX response a été convié à participer à ces travaux. Xavier Derenne a notamment introduit et conclut le colloque qui rassemblait des experts des quatre pays impliqués dans le projet (Belgique, France, Grand-Duché de Luxembourg et Allemagne).

Ce fut notamment l'occasion d'écouter l'approche française de sensibilisation et réduction des risques de feux de forêt. Ces échanges nous ont également permis de présenter notre approche de la résilience face à ces enjeux et d'échanger autour de projets à venir avec des partenaires institutionnels centraux comme le DNF et le CERAC.

## 2e Forum interdisciplinaire ULiège – Campus Environnement

*14 novembre 2025*

Pour la deuxième année consécutive, le Campus Environnement de l'Université de Liège organisait son forum interdisciplinaire. Après les extrêmes climatiques, le comité organisateur a souhaité aborder le thème de la résilience alimentaire. Une journée complète de réflexion en compagnie de représentants de différentes institutions, associations, asbl, producteurs, etc. animée en partie par Stéphane Linou, spécialiste français de la résilience alimentaire, qui étudie depuis plusieurs années le lien entre dépendance alimentaire, les crises systémiques et la sécurité civile.

Lors de ces échanges, nous avons pu apporter nos éclairages sur notre vision de la résilience et les différents projets portés par LUX response. Bien que la sécurité alimentaire ne fasse pas partie de nos premières préoccupations actuelles, ce thème nous a permis d'établir un premier contact avec une approche par les vulnérabilités plutôt qu'une approche par l'analyse de risque.

# Comité d'accompagnement BW response

8 décembre 2025

Depuis son lancement en 2023, BW response a mis en place un comité d'accompagnement chargé de donner son avis critique sur les projets développés dans le cadre de ce programme. Le Gouverneur y a toujours pris part.

Dernièrement, c'est LUX response qui a été invité à participer à ce comité d'accompagnement. La présentation des différents projets portés par les équipes du Gouverneur Mahieu nous a permis de nous inspirer de certaines idées, notamment sur la communication. Aussi, certains des projets que nous sommes en train de développer sont des inspirations de ceux menés dans le BW (Formations, Podcasts, etc.).

De manière générale, les trois programmes response (BW response, BRU response et LUX response) s'inspirent et se renforcent mutuellement.



**BW response**

Programme de renforcement de la sécurité civile  
en Brabant wallon

## ASBL ALBA

Nous avons été sollicités par l'asbl ALBA, dont le président François Mélard est chercheur et enseignant à l'unité de Socio-Économie, Environnement et Développement (SEED) de l'ULiège. Depuis 2014, l'asbl ALBA (Association pour la Libre Baignade dans les eaux de l'Arlune) œuvre à la mise en valeur de l'étang Remy, patrimoine naturel et historique de la localité de Habay-la-Neuve.

Aujourd'hui, l'étang Remy joue un rôle significatif dans la préservation de la biodiversité, mais aussi dans la contribution à la résilience collective en matière de ris-

ques d'inondations.

L'étang Remy est peut être considéré comme une zone d'immersion temporaire (ZIT) naturelle. En cas d'épisodes pluviométriques conséquents, l'étang a pour fonction de retenir certaines quantités d'eau s'écoulant depuis la forêt d'Anlier.

L'asbl ALBA est désormais ambassadeur du programme LUX response. L'association contribue ainsi à relayer nos informations de prévention et à l'éducation à la culture du risque.

## Mission universitaire au Bénin

*15 au 22 décembre 2025*

L'Université de Liège, et plus particulièrement le Campus Environnement, figure parmi nos partenaires. LUX response a été convié à participer à une mission académique du 15 au 22 décembre au Bénin avec pour objectif de préparer un projet de recherche interdisciplinaire réunissant l'Université de Liège, l'Université de Namur et l'Université de Parakou (Bénin). Cette mission, financée par l'ARES, a pour ambition de déterminer le cadre, les moyens financiers et les résultats attendus de ce projet intitulé « Mémoire des catastrophes et apprentissage des risques climatiques pour la résilience au Bénin ». Il s'étale de 2026 à 2031. LUX response est membre du Comité de pilotage et consultant du projet en matière de culture du risque, de résilience, de planification d'urgence et de gestion de crise.

L'intérêt de ce projet universitaire international consistera à tirer profit des résultats des recherches menées et d'une méthodologie afin d'intégrer les connaissances des populations locales face aux risques auxquelles elles sont confrontées.



# Conférence risques de feux de forêt

*Beausaint – 29 janvier 2026*

À l'invitation du Parc naturel des Deux Ourthes, LUX response a participé à Beausaint à une soirée-conférence consacrée au risque de feux de forêt. Cette rencontre avait pour objectif de mieux appréhender l'évolution de ces menaces, de favoriser les échanges autour des bonnes pratiques de prévention et de réfléchir collectivement aux mesures de protection et de gestion durable à mettre en place sur le territoire.

La soirée a débuté par une présentation exemplative de la gestion forestière et de la défense des forêts contre les incendies au sein du Parc naturel régional des Alpilles, dans le sud de la France. Cette expérience a permis de mettre en lumière l'importance

d'une approche intégrée, combinant aménagement du territoire, prévention et préparation opérationnelle. Le Département de la Nature et des Forêts (DNF) a ensuite présenté la coordination des politiques publiques mises en œuvre en Région wallonne face au risque d'incendie en milieux naturels. Le Commandant de la Zone de secours Luxembourg a ensuite expliqué la préparation des pompiers luxembourgeois, à la fois en termes de formations et en termes de matériels. Enfin, nous avons pu présenter l'initiative LUX response. Celle-ci a lancé un bel échange avec la salle sur le renforcement de la culture du risque et la préparation que chaque acteur de la forêt peut avoir face à ce risque.



## Marche Résilient 2026

La Ville de Marche-en-Famenne a lancé un projet visant à renforcer sa résilience et celle de ses habitants, notamment face aux risques d'inondations. En 2016, mais surtout en 2021, les villages d'Hargimont et de On furent durement touchés par les inondations. Au travers de quatre soirées thématiques, les autorités communales, accompagnées par plusieurs experts, ont dialogué avec les habitants afin d'expliquer les différents phénomènes, présenter des aménagements pris à la suite des inondations et réfléchir à des solutions pérennes pour rendre les habitations plus résilientes face à ce risque.

Au total, 4 soirées-rencontre thématiques ont été organisées :

- **Mardi 9 décembre (19h30), école communale (On) :** « Notre commune face aux inondations. »
- **Jeudi 22 janvier (19h30), Vieille Cense (Marloie) :** « Ateliers pratiques : le cheminement de l'eau, le ruissellement... »
- **Jeudi 19 février (19h30), Vieille Cense (Marloie) :** « Comment me préparer face aux risques : mon habitation, mon jardin... ? »
- **Jeudi 19 mars (19h30), Les Marronniers (Hargimont) :** « Création d'un réseau de citoyens volontaires référents en cas de crise. »



En tant que partenaire du projet Marche Résilient 2026, nous avons participé et exposé notre programme lors de chaque séance d'informations.



Parmi les mesures phares figure le financement par la Ville de Marche-en-Famenne, d'un audit permettant aux citoyens d'évaluer les améliorations et les aménagements à effectuer au niveau de leur habitation. La Ville va également octroyer une prime pour la mise en place de mesure de protection durable contre les inondations par les propriétaires.

La dernière soirée a, entre autres, été consacrée à la réflexion au sujet du volontariat citoyen en cas de situation d'urgence. La Ville de Marche-en-Famenne entend mettre en place une réserve citoyenne, ayant notamment pour objectif d'être composée de citoyens référents servant d'intermédiaire entre les riverains et les autorités communales.



# Participation à Planicrise

*Namur – 5 mars 2026*

Planicrise est un Certificat inter-universités en gestion anticipative et interdisciplinaire des risques et des crises. Ce certificat est la suite de Planicom. En alliant pratique et théorie, la formation offre aux étudiants et étudiantes une grille d'analyse générale directement applicable dans leurs activités professionnelles. Les enseignements sont construits selon une approche intégrée, participative, multidisciplinaire, pragmatique et ancrée dans la réalité de terrain. Grâce à un corps professoral composé d'acteurs de terrain et d'académiques des trois universités francophones partenaires (ULiège, UCLouvain et UMon), apportant chacun son expertise, les participants suivent une formation de pointe dans le domaine de la gestion de crise et la planification d'urgence.

Cette formation de haut niveau s'adresse à tous les acteurs de la planification d'urgence et de la gestion de crise : les autorités locales et leurs fonctionnaires planu en premier lieu, mais également bien d'autres acteurs issus de différentes institutions (Zones de police et de secours, Protection civile et Défense, Santé publique, hôpitaux, entreprises stratégiques, collaborateurs des centres de crise fédéral et régional, etc.).

Le Centre de crise régional anime lors de cette formation un module consacré à la culture du risque. Réparti sur deux journées, ce module comprend notamment un « World café » auquel les programmes response ont été conviés en qualité d'experts et d'animateurs. Le « World café »

est un processus créatif qui vise à faciliter le dialogue constructif et le partage de connaissances et d'idées, en vue de créer un réseau d'échanges et d'actions :

- Générer des idées, partager des connaissances, stimuler une réflexion novatrice et analyser les possibilités d'action par rapport à des sujets et des questions de la vie quotidienne
- Faire participer des personnes à une conversation authentique, qu'elles se rencontrent pour la première fois ou qu'elles aient déjà noué des liens
- Mener une analyse approfondie de défis et d'opportunités stratégiques majeures
- Approfondir les relations et l'appropriation mutuelle des résultats au sein d'un groupe existant
- Créer une interaction significative entre un orateur et le public.

L'objectif de ce « World café » était de constituer un espace de réflexion et d'approfondissement des sujets et enjeux liés à la culture du risque par petits groupes et avec l'appui d'un « expert » et d'une facilitatrice du CORTEX. Nous nous sommes chargés de l'animation du « World café » consacré aux enjeux liés à l'implication des acteurs publics dans la gestion des risques et des crises. Ce fut l'occasion d'échanger tout au long de l'après-midi avec un large panel autour de l'importance pour les gestionnaires de crise de développer un réseau efficace.

# Rencontre citoyenne Tintigny

Rossignol – 21 mars 2026

Dans le même esprit que le projet marchois dont il a été question précédemment, la commune de Tintigny a initié, en collaboration avec la Zone de secours Luxembourg et LUX response, une série de rencontres citoyennes dans le but de renforcer la culture du risque et la résilience, plus particulièrement auprès du tissu associatif, dense au niveau de la commune de Tintigny. Le 21 mars, une première réunion citoyenne a été organisée au sujet des risques d'incendie lors des événements, qu'ils soient publics ou privés. À l'issue de la rencontre, une réserve citoyenne, composée de représentants des associations, a été mise sur place.

D'autres réunions seront organisées et consacrées aux risques d'inondations.



**INFORMATION À LA POPULATION  
ET AUX ASSOCIATIONS**  
**LE 21 MARS DE 9H À 11H**

**PRÉSENTATION  
DU DISPOSITIF  
LUX RESPONSE**  
Sensibilisation à la culture du risque,  
Gestion des catastrophes

**ET**

**SENSIBILISATION  
PRÉVENTION INCENDIE**  
à domicile et lors d'événements

**PAR LA ZONE DE SECOURS  
LUXEMBOURG**

**LE 21/03/2026 DE 9H À 11H  
AU TIERS LIEU - PARC DE ROSSIGNOL**  
Information et inscription :  
[m-a.kaloo@tintigny.be](mailto:m-a.kaloo@tintigny.be)



## Congrès Connect & Act

Bruxelles – 31 mars 2026

Le 31 mars 2026, LUX response a répondu à l'invitation de Give a Day (une plateforme numérique qui met en relation les associations et les volontaires) à participer à son grand congrès Connect & Act à Bruxelles. De manière conjointe avec les programmes BRU response et BW response, nous avons présenté les grandes lignes de la gestion de crise et nos programmes respectifs lors d'un atelier intitulé *De la crise à l'engagement durable : faire vivre les réserves citoyennes*. L'accent a été mis sur les réserves citoyennes de crise ainsi que sur le volontariat en cas de situation d'urgence.

Les présentations ont été suivies d'une constructive séance de questions réponses avec l'assistance.



## ESA – Acceleration Days

En partenariat avec l'ESA et BRU response, nous avons lancé un projet innovant en lançant un appel à des start up actives dans le domaine spatial. Lors d'un hackaton, il était demandé aux groupes ayant répondu de produire des solutions basées sur l'analyse des data spatiales pour accompagner le gestionnaire de crise dans sa prise de décision face à des évacuations de masse.

La société Trilium, lauréate de cet hackaton travaille désormais à l'élaboration d'une application qui pourra assister les gestionnaires de crise.



Dans les prochains mois, leur produit sera testé lors d'un événement grandeur nature d'évacuation du Lotto Park d'Anderlecht.

## Blue Shield Belgium

Dans le cadre de notre projet pilote de renforcement de la résilience du secteur patrimonial, nous avons poursuivi nos travaux à la basilique de Saint-Hubert en compagnie de la Zone de secours Luxembourg afin de contextualiser le Plan de Sauvetage des Biens culturels rédigé par la fabrique d'église et supervisé par Blue Shield Belgium et le CIPAR.

Les réflexions menées avec la Zone de secours ont permis de revoir le plan dans l'optique d'organiser un exercice à la basilique à l'automne 2026. Pour rappel, le Plan de Sauvetage des Biens culturels est un document permettant aux services de secours de bénéficier de toutes les informations relatives aux œuvres patrimoniales mobilières et à leur manipulation en cas de situation d'urgence. Le Plan procure également des informations quant à la protection des œuvres immobilières en cas de sinistre



Au mois de mai, avec les équipes de Blue Shield Belgium, nous avons rencontré le Musée de la Grande Ardenne à Bastogne afin de présenter à son conservateur, Sébastien Pierre, l'intérêt que représente la rédaction d'un Plan de Sauvetage des Biens culturels. Le Musée va entamer le travail de rédaction d'un plan de manière conjointe avec la Ville de Bastogne, représentée par son conseiller en planification d'urgence.

**mga**  
musée de la grande ardenne

## Serious games

En 2025, nous avons organisé une série de serious games à destination des communes luxembourgeoises en collaboration avec la Province de Luxembourg, l'ULiège et le CORTEX. Ces jeux sérieux se composent du jeu Cit'in Crise, une simulation d'un épisode d'inondations, et du jeu Cris'Eau Sec, une simulation d'un épisode de sécheresse suivi d'un feu de forêts. Ces séances ont connu un grand succès auprès des communes de la province de Luxembourg.

Notre collaboration avec la Province et l'ULiège va se poursuivre par le développement de deux jeux sérieux inspi-

rés des jeux précédemment cités, mais davantage en adéquation avec le territoire luxembourgeois. Ces jeux seront à nouveau à disposition des communes à des fins d'exercice.

Par ailleurs, le succès des jeux sérieux auprès des autorités communales nous a incité à développer une version raccourcie et simplifiée à destination d'un public plus large. Ce nouveau jeu sérieux sera mis à disposition de nos partenaires. Les services du Gouverneur encadreront le déroulement de ces séances de jeux sérieux.

## Conseillers en prévention incendie

La Zone de secours Luxembourg et les Contrats rivière de Wallonie vont initier le projet « Conseillers en prévention incendie ».

Il va s'agir d'un service proposé aux citoyens dans le but d'améliorer la résilience de leur habitation face aux risques d'incendie, mais aussi face aux risques d'inondations. Plus concrètement, les citoyens pourront faire appel Service Prévention Incendie de la Zone de secours Luxembourg afin d'obtenir un avis et des analyses des vulnérabilités de leur habitation. Il s'agira d'un service gratuit, informatif et non contraignant pour les propriétaires.



## Projets influenceurs

Les feux de forêt sont désormais l'un des risques majeurs en province de Luxembourg. Les étés seront de plus en plus propices à leur propagation. Or, contrairement aux inondations, il n'y a sans doute pas la même prise de conscience au sein de la population (notamment, car nous n'y avons pas encore été confrontés de manière catastrophique et avec des conséquences économiques et financières majeures).

Il résulte d'études françaises que 90% des départs de feux sont d'origine humaine. Sur ces 90%, un quart est malveillant. Cela signifie qu'une majorité des départs de feux sont dus à de l'imprudence et/ou de l'inconscience. Nous pouvons agir sur ces deux aspects.

La Zone de secours Luxembourg et le Département de la Nature et des Forêts ont mis en place un groupe de travail pour opérationnaliser leurs procédures. Ce groupe de travail a notamment validé un document reprenant les risques, les comportements à risque et les bons réflexes.

La proposition de LUX response est de traduire ce document en actions concrètes de communication vers de publics cibles.

Nous avons identifié trois publics cibles :

1. Les Mouvements de jeunesse
2. Les marcheurs/touristes
3. Les VTTistes/traileurs

Dans le but de toucher ces publics directement, nous proposons de solliciter des influenceurs afin qu'ils réalisent des vidéos de sensibilisation vers leur communauté.

C'est la Province de Luxembourg qui finance et porte ce projet. Un marché a été lancé et attribué à une entreprise spécialisée dans la communication numérique. Cette dernière assurera l'intermédiaire entre les créateurs de contenu et LUX response pour valider les messages qui seront diffusés.

Par le biais de ce projet, LUX response souhaite proposer des actions innovantes qui sortent des campagnes de communication classiques mises en place par les gestionnaires forestiers. Ces campagnes sont à la fois ciblées sur un risque bien précis et ambitionnent de toucher un public cible précis.

## 3e Forum interdisciplinaire ULiège – Campus Environnement

Après les succès rencontrés par les deux premiers fora interdisciplinaires qui ont eu lieu à l'Université de Liège – Campus Environnement à Arlon en décembre 2024 et en novembre 2025, nous coorganisons un 3<sup>e</sup> Forum interdisciplinaire avec l'Université de Liège. Prévu à l'automne 2026, le forum sera consacré aux risques de feux en milieu naturel.

Un groupe de travail a été mis en place dans le but d'organiser l'événement. Il sera composé de représentants de l'ULiège, de la Zone de secours Luxembourg, du Département de la Nature et des Forêts et de LUX response. L'ambition est la même que celle des deux années précédentes, à savoir la tenue de débats interdisciplinaires répondant concrètement aux défis de demain en matière de sécheresse et de risques d'incendie en milieu naturel.



# Réseau de partenaires

Le **réseau de partenaires** est le deuxième pilier du programme LUX response. En cas de situation d'urgence, il est important pour le gestionnaire de crise de pouvoir bénéficier de l'expertise, des compétences ainsi que des moyens logistiques de la société civile, susceptibles de venir renforcer les services d'intervention.

Cette nécessité de recourir à l'appui de la société civile s'est particulièrement fait ressentir lors des deux grandes crises systémiques auxquelles nous avons été confrontés ces dernières années, à savoir la pandémie de Covid-19 et les inondations de 2019.

La mise en place de ce réseau, une des grandes recommandations du *Livre Blanc sur les Recommandations permettant d'améliorer la gestion de crise en Belgique*, se traduit par la signature de conventions et de lettres d'intention avec les différents partenaires, l'échange régulier d'information et la tenue à jour d'un important répertoire de contacts.

Le développement de ce réseau répond également à une demande de la société civile de contribuer davantage à la résolution d'une situation d'urgence. Il y a par ailleurs aussi le souhait de nos partenaires de renforcer leur propre résilience afin d'être mieux préparé à affronter une éventuelle situation d'urgence. Le partage d'informations et de bonnes pratiques s'avère alors essentiel.

Ce réseau de partenaires reflète notre conception du volontariat, fondée sur la complémentarité des acteurs et la mise en commun des ressources. Les collaborations qui s'y développent génèrent un effet levier bénéfique à l'ensemble de l'écosystème. Cette approche est également portée auprès des communes de la province de Luxembourg, que nous encourageons à s'appuyer sur les structures existantes, notamment associatives, afin de renforcer l'efficacité et la cohérence des actions menées en faveur du volontariat.

Durant ce premier semestre 2026, nous avons étendu notre réseau de partenaires à la Fédération HoReCa Luxembourg, aux Lions et Rotary Clubs ainsi qu'aux monnaies locales complémentaires.

Le partenariat noué avec ce dernier partenaire est véritablement pionnier en matière de préparation à d'éventuelles difficultés de paiement avec les moyens de paiement habituels.

La diversité de ces nouveaux partenariats reflète très bien le caractère multisectoriel que nous accordons à notre réseau de partenaires.

## Monnaies locales complémentaires

La prise de contact avec les responsables des monnaies locales complémentaires (MLC) de la province de Luxembourg donne suite aux réflexions de la Cellule de sécurité provinciale au sujet des situations de crise lors desquels certains moyens de paiement ne seraient momentanément plus utilisables. Les différentes asbl qui émettent des monnaies locales complémentaires nous ont proposé leur aide en cas de situation d'urgence, en se basant notamment sur l'expérience édifiante de Theux. Lors des inondations de juillet 2021 et devant l'impossibilité de retirer de l'argent au distributeur, le Syndicat d'initiative de la commune a orga-

nisé le remplacement momentané des euros en monnaie locale complémentaire afin de permettre aux habitants de faire leurs courses au marché.

Une convention est sur le point d'être signée entre les trois monnaies locales complémentaires de la province de Luxembourg (*L'Epi lorrain*, *Le Volti* et *L'Ardoise*). Cette convention précisera le cadre et les modalités du recours aux monnaies locales complémentaires en cas d'absence ou de défaillance des moyens de paiements traditionnels. La gestion d'une crise d'une plus grande ampleur est en phase de réflexion.



## Services clubs

Le 10 mars, nous avons accueilli les responsables des Lions Club et des Rotary Club de la province de Luxembourg. Cette rencontre constructive a permis d'échanger autour des possibilités de collaboration entre ces réseaux de service et LUX response, dans le but de renforcer la préparation et la gestion des situations de crise sur notre territoire.

La coopération envisagée reposera sur deux axes principaux.

D'une part, elle permettra au gestionnaire de crise d'avoir accès, en cas de besoin, à un important réseau d'experts et de com-

pétences par le biais des services clubs. Cette mise en relation pourra faciliter l'identification rapide de ressources humaines disposant de savoir-faire spécifiques utiles dans certaines situations d'urgence.

D'autre part, les Lions et les Rotary, déjà organisés et habitués à mener des actions solidaires, peuvent mobiliser leurs membres pour des actions de bénévolat en cas de situation de crise ou de post-crise. Leur capacité d'organisation et leur présence sur l'ensemble du territoire constituent à cet égard un atout important.



Les services clubs, nombreux au sein de la province de Luxembourg, ont déjà démontré leur sens de la solidarité et leur engagement envers la population. Lors des inondations de juillet 2021, leurs membres se sont notamment mobilisés pour venir en aide aux sinistrés, en participant au déblaiement des habitations, au nettoyage d'espaces publics et au soutien des populations touchées.

La mise en place d'un partenariat avec les Lions Club et les Rotary Club permettra désormais de donner un cadre structuré à la participation des membres de ces clubs à la gestion des situations de crise. Elle contribuera également à valoriser les nombreuses compétences présentes au sein de ces réseaux.



Par cette collaboration, LUX response et les services clubs entendent renforcer les liens entre les acteurs publics et la société civile afin de mieux préparer notre territoire aux défis futurs et de consolider la résilience collective.

Une Lettre d'intention de collaboration vient d'être signée avec les représentants des Lions Clubs et des Rotary Clubs de la province de Luxembourg afin de donner à cadre à notre partenariat.

Notre objectif dans les mois à venir sera de procéder de la même manière avec d'autres services clubs, comme les Soroptimist, la Table Ronde ou encore le Kiwanis.

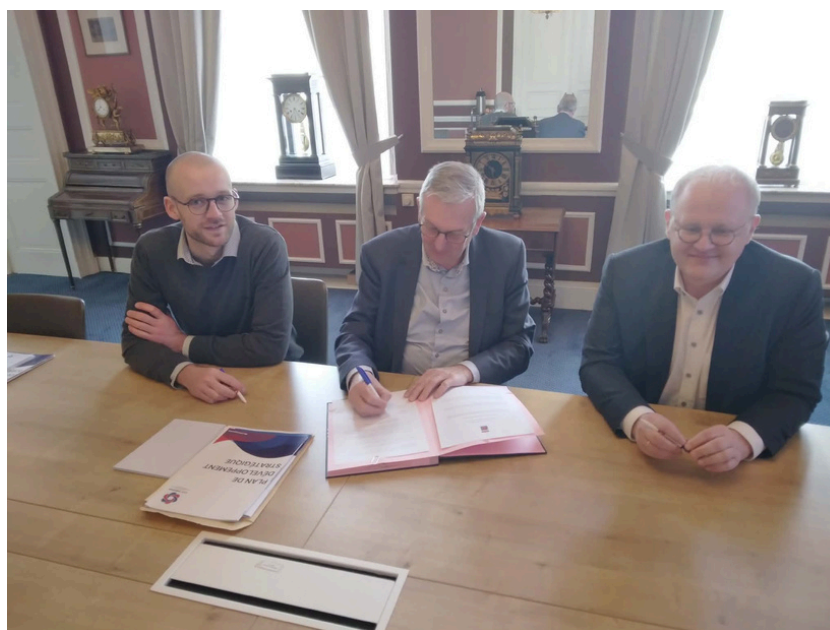
# HoReCa Luxembourg

Nous avons agrandi notre réseau de partenaires avec un acteur clef du secteur socio-économique de la province de Luxembourg, la Fédération HoReCa. Dans une province touristique comme la province de Luxembourg, le secteur HoReCa joue un rôle déterminant en matière d'activités, d'attractivités et d'image du territoire.

Nos échanges portent sur deux volets. D'une part, il y a l'opportunité de renforcer la résilience du secteur, durement touché par la pandémie de Covid-19 ainsi que par les inondations de 2021 en certains endroits. Une amélioration de la préparation des gestionnaires à faire face aux crises permet de retourner plus rapidement aux activités normales. Pour ce faire, nous avons notamment pour ambition de proposer aux membres de la Fédération des formations et des serious games spécifiques.



C'est dans ce cadre et avec ces objectifs que nous avons signé une convention le 24 mars au Palais provincial d'Arlon avec le président de la Fédération HoReCa Luxembourg Thierry Neyens et son futur président Simon Lejeune.



## LUX First Responder

Lancé à la suite d'une idée avancée lors d'une mercuriale consacrée à l'AMU, le projet LUX First Responder est porté par la Province de Luxembourg, dans le cadre de sa participation à LUX response. Avec le soutien de la Santé publique et de la Zone de secours notamment, il vise à permettre d'informer les secouristes badgés, lorsqu'ils ne sont pas en service et sur base volontaire, de la présence d'une personne en détresse à proximité. L'objectif est de réduire l'intervalle médical libre pour un certain type de patients (ceux souffrant de détresse cardiaque) et dont la prise en charge la plus rapide augmente le pronostic favorable.

Les porteurs de ce projet ont souhaité l'intégrer dans la démarche LUX response. Nous accompagnons donc la réflexion depuis plusieurs mois. Les travaux sont encore en cours et le lancement officiel de la plateforme permettant de déclencher ces First Medical Responder est prévu pour le mois d'octobre 2026.

Le projet est officiellement reconnu comme projet pilote par la Santé publique. Il revêt beaucoup de sens dans notre province où la couverture médicale est un défi majeur.



# Fédération des Campings de Wallonie

Le colloque organisé par la Fédération Walcamp le 28 mai 2026 a réuni les représentants des campings, les gestionnaires de crise, la Province de Luxembourg, la Zone de secours secours Luxembourg ainsi que différents experts afin de tirer les enseignements des inondations de 2021 et de renforcer la culture du risque dans le secteur touristique.

Les échanges ont mis en évidence la vulnérabilité particulière des campings face aux événements climatiques extrêmes, notamment les inondations, les incendies en milieu naturel et les épisodes de sécheresse. Les interventions scientifiques ont rappelé l'évolution attendue du climat en Wallonie à l'horizon 2050, avec une hausse des températures et une augmentation des phénomènes météorologiques extrêmes, impliquant une adaptation progressive des infrastructures touristiques et des pratiques de gestion.

Les témoignages de terrain, notamment celui d'un exploitant de La Roche-en-Ardenne, ont illustré les difficultés rencontrées lors des inondations de 2021 : évacuations complexes, coupures d'électricité, pertes matérielles importantes et insuffisances dans les dispositifs d'assurance. Ces retours d'expérience ont confirmé la nécessité d'améliorer l'anticipation, la coordination des acteurs et la préparation opérationnelle des exploitants.

Les services de secours et les autorités



provinciales ont rappelé l'importance d'une approche structurée du cycle du risque, intégrant prévention, préparation, gestion de crise et retour d'expérience. Une attention particulière a été portée à la formalisation de Plans Internes d'Urgence (PIU) simples, opérationnels et régulièrement mis à jour, ainsi qu'à leur articulation avec les Plans Préalables d'Intervention (PPI) des services de secours.

Le colloque a également souligné l'importance d'une communication rapide et coordonnée entre les autorités, les communes et les exploitants. Les dispositifs d'alerte météorologique, les outils numériques de remontée d'informations terrain et les canaux de diffusion par l'intermédiaire de la Fédération des Campings de Wallonie ont été présentés comme des leviers essentiels pour améliorer la réactivité et limiter les risques lors d'événements majeurs.

Plusieurs actions concrètes ont été identifiées à l'issue de la rencontre : diffusion de modèles simplifiés de PIU et de guides pratiques, organisation de serious games associant l'ensemble des acteurs concernés, amélioration des procédures d'évacuation et développement d'un canal d'alerte sectoriel coordonné avec les autorités locales et les services de secours.



Cette journée de travail pionnière a permis de consolider la coopération entre les différents partenaires institutionnels et professionnels et de confirmer la nécessité d'une culture du risque commune afin de mieux protéger les personnes, les infrastructures touristiques et les territoires face aux crises climatiques futures.



# Communication

Nous accordons beaucoup d'importance à la communication afin de mettre en valeur les actions que nous menons avec nos partenaires et de diffuser le plus largement possible des informations au sujet des thèmes qui structurent notre travail.

L'essentiel de notre communication s'effectue par le biais de nos réseaux sociaux et de notre site internet [www.luxresponse.be](http://www.luxresponse.be).

## Site internet

Le site internet de LUX response est alimenté régulièrement afin d'informer les citoyens, les partenaires et les acteurs locaux sur les enjeux liés à la résilience, à la gestion des risques et à la préparation aux situations d'urgence.

Depuis le Comité de pilotage du 4 novembre 2025, plusieurs articles ont été publiés afin de valoriser les initiatives locales, sensibiliser le public et partager des bonnes pratiques en matière de prévention et de culture du risque.

Les publications ont notamment porté sur :

- les activités et événements du projet, avec le retour sur le Comité de pilotage #2 et la Journée internationale des Volontaires ;

- les risques climatiques et environnementaux, à travers des articles consacrés aux vulnérabilités climatiques, aux feux de forêt, aux crues record dans le sud-ouest de l'Europe ou encore à la résilience des territoires ;
- les outils de préparation et de sensibilisation du grand public, notamment via la mise en avant du Guide d'autodiagnostic de son habitation, du kit d'urgence ou des comportements à adopter en cas de panne d'électricité majeure ;
- les initiatives locales et partenariales, telles que le projet « Marche Résilient 2026 », les actions menées par la commune de Tintigny ou l'engagement des services clubs au service de la résilience collective ;
- les échanges et inspirations internationales, avec notamment un article consacré à la stratégie nationale luxembourgeoise « Lëtz prepare ! » ainsi qu'à l'accompagnement d'une mission universitaire belge au Bénin sur la culture des risques climatiques.

Ces publications contribuent à renforcer la visibilité du projet, à diffuser une culture du risque auprès du grand public et à valoriser les actions menées par les partenaires du programme.

# Podcasts

Toujours dans une volonté d'utiliser des canaux de communication actuels, nous proposerons prochainement une série de podcasts intitulés

## **« LUX response – les risques parlons-en »**

Avec à chaque fois un invité différent, spécialisé dans un domaine, nous discuterons des risques et surtout de la préparation autour de ces risques.

Les enregistrements sont en cours. Nous prévoyons les premières diffusions sur toutes les plateformes d'écoute pour la rentrée de septembre.

# Perspectives

Le programme LUX response a été lancé il y a près de deux ans à l'initiative du Gouverneur de la province de Luxembourg. Parmi les nombreux objectifs qui nous animaient dès l'origine figurait la volonté de faire de ce programme une référence en matière de culture du risque et de résilience à l'échelle provinciale.

Cette ambition s'est concrétisée , comme en témoigne le nombre croissant de sollicitations que nous recevons pour intervenir lors de conférences, colloques ou événements publics. Nous sommes régulièrement invités à partager notre expertise sur des thématiques qui, il y a encore quelques années, suscitaient peu d'intérêt ou étaient parfois perçues comme difficiles à aborder. Cette évolution illustre la prise de conscience grandissante des enjeux liés à la préparation, à la résilience et à la gestion des risques au sein de notre territoire.

Nous poursuivons le renforcement de notre réseau de partenaires et recevons régulièrement de nouvelles demandes de la part de structures diverses et variées.

Nous tenons à remercier tous nos partenaires et ambassadeurs pour le travail accompli. La culture du risque et la résilience ne peuvent se concevoir que de manière collective.

Merci à toutes et tous pour votre engagement !

***ENSEMBLE POUR RENFORCER  
LA CULTURE DU RISQUE !***

# Le réseau LUX response



# Notes

---

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

# Notes

---

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

# Notes

---

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

# Notes

---

A series of horizontal dotted lines for writing notes.





Place Léopold 1  
6700 ARLON  
BELGIQUE



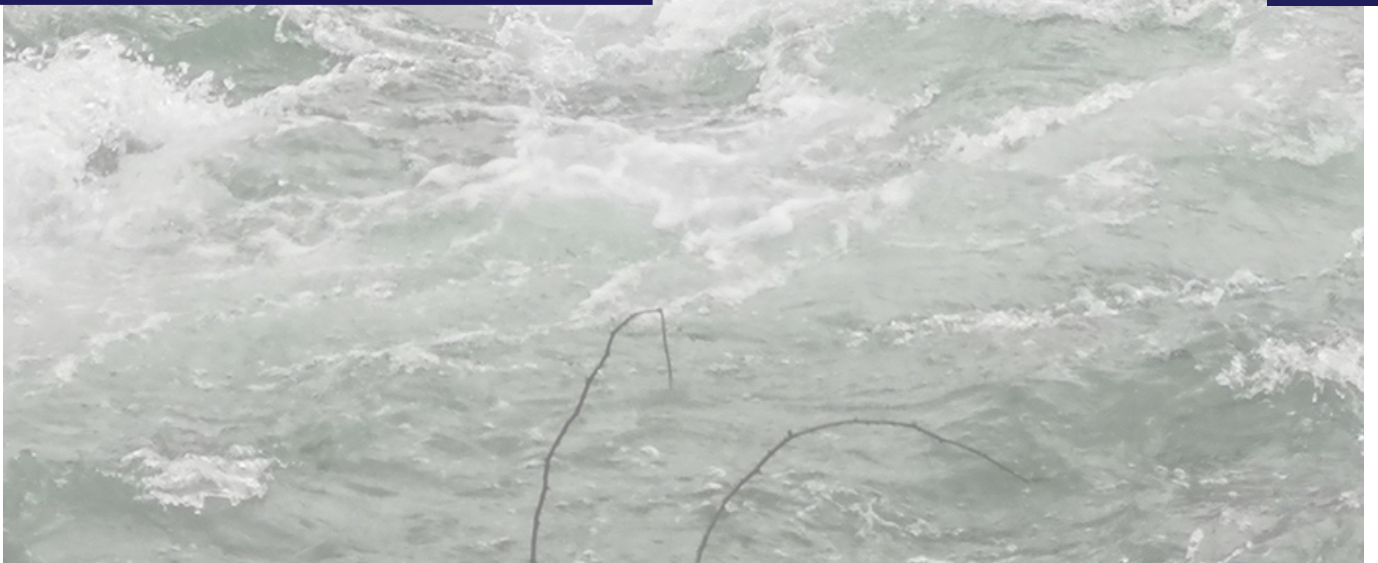
063/21.26.24



info@luxresponse.be



www.luxresponse.be



PROVINCE DE  
LUXEMBOURG

